



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

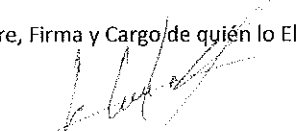
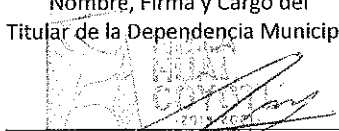
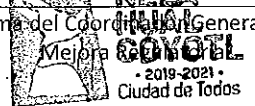
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/00 1/2019	Constancia de no registro de servicio militar nacional.	Constancias emitidas en 8 días/número absoluto de constancias emitidas*100	constancia	242	100	144	59.50	8 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/00 1/2019	Constancia de no registro de servicio militar nacional.	Constancias emitidas en 3 días/número absoluto de constancias emitidas*100	constancia	242	100	98	40.50	3 días

Observaciones: ya se podrá realizar este trámite por medio de los correos electrónicos reclutamientozcc@nezahualcoyotl.gob.mx y reclutamientoouan@nezahualcoyotl.gob.mx, esto beneficia a los nacidos en el Municipio y que residen en otra entidad o en el extranjero y que necesiten esta constancia.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Alvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento Ayuntamiento Nezahualcoyotl</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Lic. Sergio Benito Osorio Romero</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

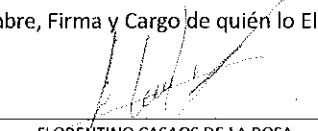
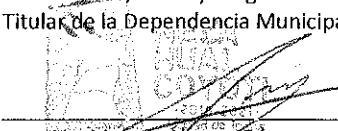

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/00 2/2019	Constancia de si registro de servicio militar nacional.	Constancias emitidas en 8 días/número absoluto de constancias emitidas*100	constancia	93	100	78	93.87	8 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/00 2/2019	Constancia de si registro de servicio militar nacional.	Constancias emitidas en 3 días/número absoluto de constancias emitidas*100	constancia	93	100	15	16.13	3 días

Observaciones: ya se podrá realizar este trámite por medio de los correos electrónicos reclutamientozc@nezahualcoyotl.gob.mx y reclutamientouan@nezahualcoyotl.gob.mx esto beneficia a los nacidos en el Municipio y que residan en otra entidad o en el extranjero y que necesiten esta constancia. Esta constancia se homologa con la búsqueda de matrícula de servicio militar nacional de acuerdo a la ley nacional de servicio militar nacional quedando esta como: Constancia de Si Registró y matrícula de servicio militar nacional.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Álvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

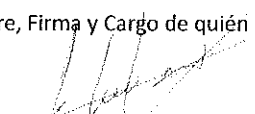
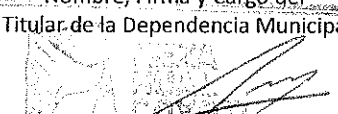

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/00 3/2019	Búsqueda de la matrícula de servicio militar.	Búsqueda de matrículas de servicio militar emitidas en 8 días/número absoluto de constancias de matrículas emitidas*100	Constancia de búsqueda de matrícula	93	100	78	93.87	8 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/00 3/2019	Búsqueda de la matrícula de servicio militar.	Búsqueda de matrículas de servicio militar emitidas en 3 días/número absoluto de constancias de matrículas emitidas*100	Constancia de búsqueda de matrícula	93	100	15	16.13	3 días

Observaciones: ya se podrá realizar este trámite por medio de los correos electrónicos reclutamientozc@nezahualcoyotl.gob.mx y reclutamientouan@nezahualcoyotl.gob.mx esto beneficia a los nacidos en el Municipio y que residen en otra entidad o en el extranjero y que necesiten esta constancia. Esta constancia se homologa con la búsqueda de matrícula de servicio militar nacional de acuerdo a la ley nacional de servicio militar nacional quedando esta como: Constancia de Si Registró y matrícula de servicio militar nacional.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Álvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

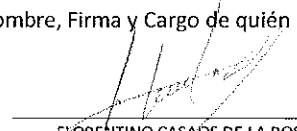
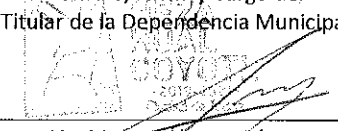
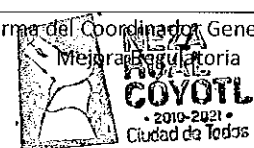
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/00 4/2019	Búsqueda de información en registros. (Creación de nuevo trámite)	Tramites creados/tramites programados *100	tramite	1	100	0	0	No existía el tramite
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/00 4/2019	Búsqueda de información en registros. (Creación de nuevo trámite)	Tramites creados/tramites programados *100	tramite	1	100	1	100	Se crea el tramite

Observaciones: se protege la información e identidad de los titulares de los contratos frente a terceras personas.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Alvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento Nezahualcóyotl</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

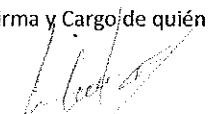
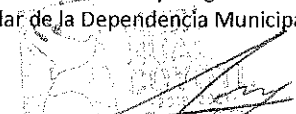
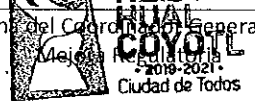
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/00 5/2019	Cambio de sucesor.	Tramites eliminados/tramites programados*100	Cedula de tramite (Se propone eliminar dicho trámite)	1	100	0	0	Se realizaba el tramite
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/00 5/2019	Cambio de sucesor.	Tramites eliminados/tramites programados*100	Cedula (Se propone eliminar dicho trámite)	1	100	1	100	No se realiza el tramite

Observaciones: no es cambio de sucesor ya que eso implicaría cambio del contrato en el Panteón y tendrían que hacer un nuevo desembolso. mediante carta poder pueden hacer sus trámites como exhumación. El trámite se queda como Cambio de Titular.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Álvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA C. Sergio Benito Osorio Romero</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

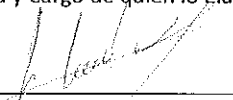

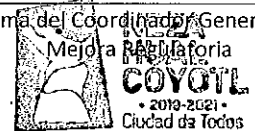
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/00 6/2019	Solicitud de apéndice de registro civil que se encuentra en el Archivo General e Histórico Municipal.	Solicitudes de búsqueda de apéndice en formato para cada oficial/a/registros de búsqueda*100	solicitudes	127	100	38	29.92	Había formato por oficialía y había confusión por parte del solicitante
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/00 6/2019	Solicitud de apéndice de registro civil que se encuentra en el Archivo General e Histórico Municipal.	Solicitudes de búsqueda de apéndice con formato único/registros de búsqueda*100	Solicitudes	127	100	89	70.08	Es un solo formato para todas las oficialías

Observaciones: cuando se presente una persona que nos sea familiar directo y requiera información de Apéndice si deberá presentar Carta Poder.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Alvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento Nezahualcóyotl</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

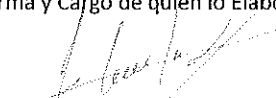
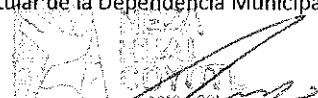

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/00 7/2019	Registro de Nacimiento oportuno.	Solicitudes de registro de nacimiento oportuno con formato para cada oficialía/registros emitidos*100	Número de registros	11611	100	3483	30	Había formato por oficialía y había confusión por parte del solicitante
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/00 7/2019	Registro de Nacimiento oportuno.	Solicitudes de registro de nacimiento oportuno con formato único/registros emitidos*100	Número de registros	11611	100	8128	70	Es un solo formato para todas las oficialías

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Álvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>COYOTL • 2019-2021 • Ciudad de Todos</p> <p>Sergio Benito García Romero COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

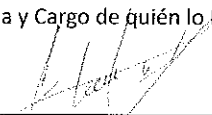
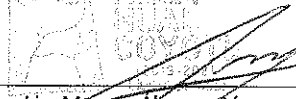
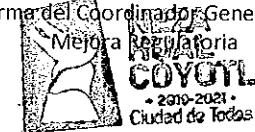
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/00 8/2019	Registro de nacimiento Extemporáneo.	Solicitudes de registro extemporáneos con formato para cada oficialía/registros emitidos*100	Numero de registros	110	100	33	30	Había formato por oficialía y había confusión por parte del solicitante
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/00 8/2019	Registro de nacimiento Extemporáneo.	Solicitudes de registro extemporáneos con formato único/registros emitidos*100	Numero de registros	110	100	77	70	Es un solo formato para todas las oficialías

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Alvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

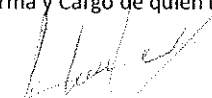
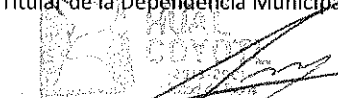

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/00 9/2019	Registro de Nacimiento Extemporáneo de adultos mayores (60 años y mas)	Solicitudes de registro extemporáneos de adultos mayores con formato para cada oficialía/registros emitidos*100	Número de registros	179	100	53	29.60	Había formato por oficialía y había confusión por parte del solicitante
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/00 9/2019	Registro de Nacimiento Extemporáneo de adultos mayores (60 años y mas)	Solicitudes de registro extemporáneos de adultos mayores con formato único/registros emitidos*100	Numero de registros	179	100	126	70.40	Es un solo formato para todas las oficialías

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Álvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

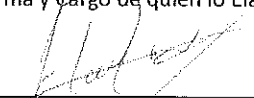

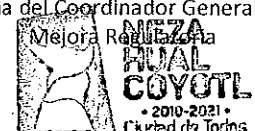
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/0010/2019	Reconocimiento de Hijo (a).	Solicitudes de reconocimiento de hijo con formato para cada oficialía/registros emitidos*100	Número de registros	291	100	87	29.90	Había formato por oficialía y había confusión por parte del solicitante
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/0010/2019	Reconocimiento de Hijo (a).	Solicitudes de reconocimiento de hijo con formato único/registros emitidos*100	Número de registros	291	100	204	70.10	Es un solo formato para todas las oficialías

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Alvarez-Perez Secretario del H. Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

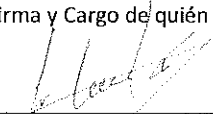


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/001 1/2019	Registro de Matrimonio.	Solicitudes de registro de matrimonio con formato para cada oficialía/registros emitidos*100	Número de registros	3242	100	973	30	Había formato por oficialía y había confusión por parte del solicitante
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/001 1/2019	Registro de Matrimonio.	Solicitudes de registro de matrimonio con formato único /registros emitidos*100	Numero de registros	3242	100	2269	70	Es un solo formato para todas las oficialías

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Álvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento Nezahualcóyotl</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

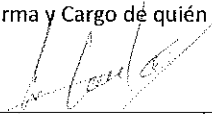
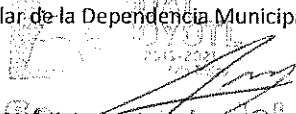
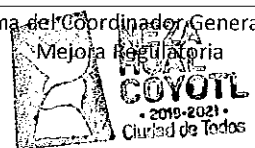
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/001 2/2019	Registro de Divorcio Judicial.	Solicitudes de registro de divorcio judicial con formato para cada oficialia/registros emitidos*100	Numero de registros	906	100	272	30	Había formato por oficialía y había confusión por parte del solicitante
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/001 2/2019	Registro de Divorcio Judicial.	Solicitudes de registro de divorcio judicial con formato unico /registros emitidos*100	Número de registros	906	100	634	70	Es un solo formato para todas las oficialías

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Álvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento Nezahualcóyotl</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

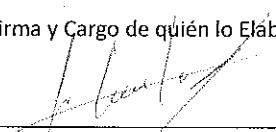
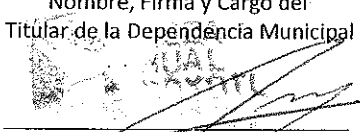
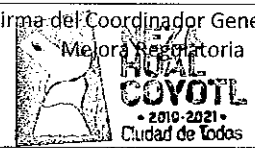
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/001 3/2019	Registro de Divorcio Administrativo.	Solicitudes de registro de divorcio administrativo con formato para cada oficialía/registros emitidos*100	Número de registros	139	100	42	30.21	Había formato por oficialía y había confusión por parte del solicitante
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/001 3/2019	Registro de Divorcio Administrativo.	Solicitudes de registro de divorcio administrativo con formato unico/registros emitidos*100	Número de registros	139	100	97	69.79	Es un solo formato para todas las oficialías

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Álvarez Pérez, Secretario del H. Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

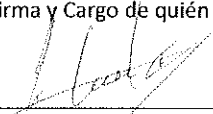
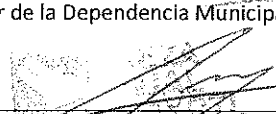
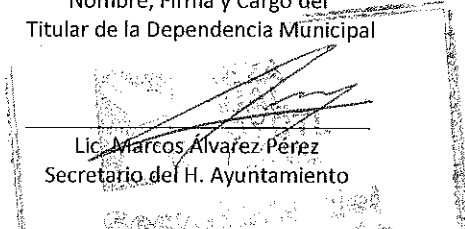

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/001 4/2019	Registro de Defunción.	Solicitudes de registro de defunción con formato para cada oficialia/registros emitidos*100	Número de registros	7780	100	2334	30	Había formato por oficialía y había confusión por parte del solicitante
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/001 4/2019	Registro de Defunción.	Solicitudes de registro de defunción con formato único/registros emitidos*100	Número de registros	7780	100	5446	70	Es un solo formato para todas las oficialías

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Álvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Sergio Benito Ortiz Rivas COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO



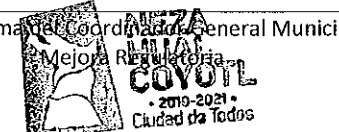
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 14

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal. 14	Que fueron cumplidos al 100% 14	(anotar únicamente el número) 14
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 00
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) 120	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 21
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 21
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 01

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA enlace interno de Mejora Regulatoria de la Secretaria del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marcos Alvarez Pérez Secretario del H. Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---